


УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска

 В. А. Шварцкопп

подпись

03.02.2020

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 213 "Открытие"»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень информированности получателей услуг о наличии на сайте организации информации о	Информирование участников образовательных отношений о наличии на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи с администрацией школы на	Март 2020	Безукладникова И.В., заместитель директора по УВР	Участники образовательных отношений проинформированы о наличии на сайте организации	Март 2020

дистанционных способах обратной связи	родительских собраниях, путем размещения информации на стендах, в родительских чатах			информации о дистанционных способах обратной связи с администрацией школы на родительских собраниях, путем размещения информации на стендах, в родительских чатах	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное качество работы гардеробов, столовой	Внутренний аудит работы гардеробов и столовой. Разработка плана улучшения работы школьных гардеробов, столовой обсуждение на совещании при директоре школе, заседании Управляющего совета школы	Апрель 2020	Докин А.С., заведующий хозяйством	План улучшения работы школьных гардеробов, столовой обсужден на совещании при директоре школе, на заседании Управляющего совета школы, для родителей обучающихся проведен в столовой «День открытых дверей»	Февраль-март 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено - доступность услуг для инвалидов обеспечена	Информирование получателей услуг о доступности услуг для инвалидов и МГН на родительских собраниях, путем размещения информации на стендах, контроль	Февраль 2020	Вальшевская О.В. заместитель директора по УВР	Осуществлен контроль наличия на сайте образовательной организации информации о доступности услуг для	Февраль 2020

	наличия на сайте образовательной организации информации о доступности услуг для инвалидов			инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников	Инструктаж работников. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников	Февраль-сентябрь 2020	Шмакова А.Д., директор	Инструктаж работников в ходе совещания «Внутренний и внешний имидж образовательной организации», Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников запланирован на сентябрь	Февраль – сентябрь 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень квалификации педагогов	Внутренний аудит профессиональных компетенций педагогических работников. Корректировка п. 4.2 Положения о внутренней системе оценки качества образования, дополнение критерия «Сформированность профессиональных компетентностей педагогов Школы в соответствии с индикаторами и показателями»	Февраль-март 2020	Шмакова А.Д., директор	100% педагогических работников повысили квалификацию в ходе курсов «Апгрейд 45 минут или как развивать навыки и компетенции XXI века на каждом уроке», НИПКиПРО, 16 часов; Осуществлена Корректировка п. 4.2	Февраль-март 2020

				Положения о внутренней системе оценки качества образования, дополнение критерия «Сформированность профессиональных компетентностей педагогов Школы в соответствии с индикаторами и показателями»	
--	--	--	--	---	--

 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
 Директор МАОУ СОШ № 213 «Открытие»



/ А. Д. Шмакова /

подпись

ф.и.о.

Тел. 3493630

